

Algemene voorwaarden Zichtbaar Waardevol

E-mail: rolienke@zichtbaarwaardevol.nl

Website: www.zichtbaarwaardevol.nl

Artikel 1 - Definities

1. Zichtbaar Waardevol: Zichtbaar Waardevol, gevestigd te Slochteren, KvK-nummer 90805917.
2. Klant: degene met wie Zichtbaar Waardevol een overeenkomst is aangegaan. Zichtbaar Waardevol levert persoonlijke diensten aan kerken en particulieren.
3. Partijen: Zichtbaar Waardevol en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
5. Beroepscode: Zichtbaar Waardevol handelt volgens de beroepscode voor psychologen van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP)

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Zichtbaar Waardevol.
2. Zichtbaar Waardevol en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Zichtbaar Waardevol en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 – Aanbod

Zichtbaar Waardevol biedt (online) psychosociale begeleiding aan particuliere cliënten op het gebied van bewustwording en persoonlijke ontwikkeling. Ook heeft Zichtbaar Waardevol een aanbod voor kerken voor training en coaching.

1. Voor kerken maakt Zichtbaar Waardevol gebruik van offertes. De offertes zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Zichtbaar Waardevol en de particuliere cliënt spreken voor een dienstverlening door Zichtbaar Waardevol een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Zichtbaar Waardevol de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontnemen.

2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Zichtbaar Waardevol slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. Zichtbaar Waardevol hanteert prijzen in euro's en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Zichtbaar Waardevol rekent geen btw.
2. Zichtbaar Waardevol mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Zichtbaar Waardevol zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Zichtbaar Waardevol mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Zichtbaar Waardevol hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Zichtbaar Waardevol aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Betaling geschiedt naar geleverde diensten en niet naar behaald resultaat.
5. Zichtbaar Waardevol mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Zichtbaar Waardevol de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Zichtbaar Waardevol.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Zichtbaar Waardevol zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Zichtbaar Waardevol op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Zichtbaar Waardevol, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 - Annulering en ontbinding

1. Klanten hebben 14 dagen lang recht op ontbinding van de overeenkomst. Deze termijn gaat in op de dag van aanmelding voor het programma, de online begeleiding of akkoord gaan met de offerte. De kosten voor retourzending van eventuele middelen komen bij ontbinding voor rekening van de cliënt. Na 14 dagen is er geen recht meer op enige vorm van restitutie.
2. Bij aanmelding 14 dagen of later voor de uitvoerdatum van een online training geldt geen annuleringstermijn. Wel kan in overleg een vervangende training op een andere datum gevolgd worden.
3. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Zichtbaar Waardevol toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
4. Is de nakoming van de verplichtingen door Zichtbaar Waardevol nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Zichtbaar Waardevol in verzuim is.
5. Zichtbaar Waardevol mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Zichtbaar Waardevol kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.
6. Het ontbindingsrecht is uitgesloten wanneer consument akkoord is gegaan met directe uitvoering van de dienst, de dienst al volledig is uitgevoerd en consument heeft verklaard afstand te doen van het recht van ontbinding. Het ontbindingsrecht is uitgesloten voor downloads, wanneer de consument akkoord is gegaan met een directe download en heeft verklaard af te zien van het ontbindingsrecht. Wanneer de consument gebruik wil maken van het recht op ontbinding van de overeenkomst, wordt naar alle redelijkheid gezocht naar de hoeveelheid content die al afgenomen is.

Artikel 9 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Zichtbaar Waardevol een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Zichtbaar Waardevol enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. Zichtbaar Waardevol geeft geen garanties of toezeggingen aangaande enig door de opdracht te behalen resultaat
3. Klant is voor wat betreft invloeden, uitwerking en gevolgen van begeleiding, positief dan wel negatief, zelf verantwoordelijk

Artikel 10 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Zichtbaar Waardevol voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.

3. De Klant moet ervoor zorgen dat Zichtbaar Waardevol op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
4. Zorgt de Klant er niet voor dat Zichtbaar Waardevol tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 11 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig, juist en volledig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Zichtbaar Waardevol.
2. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverde informatie, gegevens en bescheiden veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enigerlei wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Opdrachtnemer en/of derden.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Zichtbaar Waardevol de betreffende bescheiden.

Artikel 12 - Intellectueel eigendom

1. Zichtbaar Waardevol behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zichtbaar Waardevol aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.
3. Deelname aan de online training van Zichtbaar Waardevol is persoonlijk. Het is verboden het programma samen met iemand te volgen. Ieder dient het programma persoonlijk aan te schaffen en inloggegevens of inhoud uit het programma mogen niet gedeeld worden.

Artikel 13 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Zichtbaar Waardevol tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Zichtbaar Waardevol geleverde producten en/of diensten.

Artikel 14 – Klachten

1. Indien Klant niet tevreden is over de verleende dienst(en) en/of vindt dat Zichtbaar Waardevol in voornoemde situatie anders had kunnen handelen, dan neemt Klant eerst contact op met Zichtbaar Waardevol, zodat samen gezocht kan worden naar een passende oplossing.
2. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Zichtbaar Waardevol.

3. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Zichtbaar Waardevol andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.
4. Indien Partijen er samen na het bespreken van de klacht niet uitkomen: Zichtbaar Waardevol is aangesloten bij het Nederlands Instituut Psychologen (NIP) en zal in het geval van een formele klacht het College van Toezicht en het College van Beroep inschakelen. Zij zullen als onafhankelijke commissie fungeren met als doel een bevredigende uitkomst voor alle partijen te bewerkstelligen.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Zichtbaar Waardevol een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid Zichtbaar Waardevol

1. Zichtbaar Waardevol is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Zichtbaar Waardevol aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Zichtbaar Waardevol is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Zichtbaar Waardevol aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Indien de Klant schade lijdt moet dit terstond aan Zichtbaar Waardevol worden gemeld. Daarbij is de Klant verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.
6. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Zichtbaar Waardevol vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 17 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Zichtbaar Waardevol door de Klant niet aan Zichtbaar Waardevol kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 wordt onder andere verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers of fabrikanten, storingen in het internet, elektriciteit, e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, gelden uitdrukkelijk als overmacht.

3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Zichtbaar Waardevol 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Zichtbaar Waardevol kan nakomen.
4. Zichtbaar Waardevol behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Zichtbaar Waardevol gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
5. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Zichtbaar Waardevol de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
6. Zichtbaar Waardevol hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Zichtbaar Waardevol hiervan voordeel heeft.

Artikel 18 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Zichtbaar Waardevol de overeenkomst aanpassen.
2. Zichtbaar Waardevol mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
3. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Zichtbaar Waardevol altijd doorvoeren.
4. Ingrijpende wijzigingen zal Zichtbaar Waardevol zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
5. Indien klant een consument is, dan mag hij bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.
6. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.

Artikel 20 Privacy:

1. Indien Klant zich als zodanig laat registreren bij Zichtbaar Waardevol dan worden de gegevens opgenomen in het online programma My Mind Space en een digitaal cliëntendossier van Zichtbaar Waardevol.
2. Zichtbaar Waardevol houdt zich aan de AVG. Zichtbaar Waardevol zorgt voor een vertrouwelijke behandeling conform de privacyverklaring van de persoonlijke gegevens.
3. Zichtbaar Waardevol maakt voor online begeleiding gebruik van My Mind Space, een online platform voor zorg en coaching. De persoonlijke informatie en het berichtenverkeer vinden plaats conform AVG-richtlijnen.

Artikel 21 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Zichtbaar Waardevol is Nederlands recht van toepassing.

2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Zichtbaar Waardevol is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Zichtbaar Waardevol, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 24 januari 2024.